Anleitung Firmwareupdate Monitoring Systeme 50/100 II/100 III/400/500 II

Diese Anleitung ist ausschließlich für die neue Generation der IT Überwachungssysteme von Didactum vorgesehen:

- Didactum Monitoring System 50
- Didactum Monitoring System 100 II
- Didactum Monitoring System 100 II
- Didactum Monitoring System 400
- Didactum Monitoring System 500 II
- Didactum PDU 700
- Didactum PDU 750
- Didactum Monitoring System 700

Die Vorgängermodelle (100/500/500DC/600) unterstützen nicht diese Art des Firmware Updates!

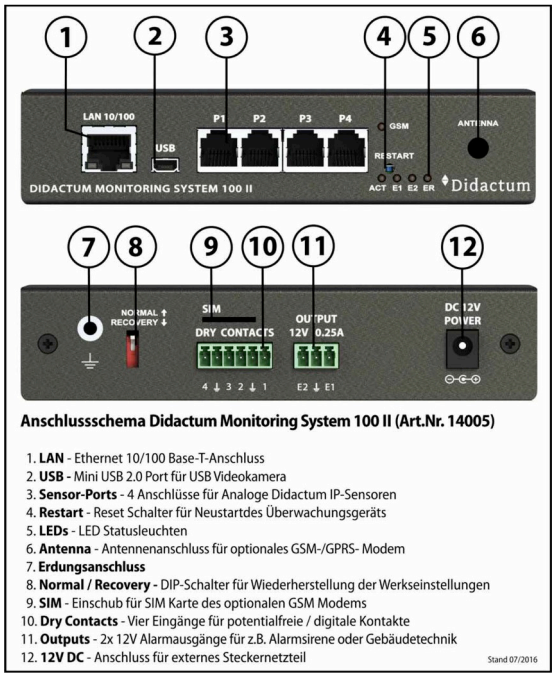
Bitte sichern Sie grundsätzlich vor jedem Firmware Update die Konfiguration des Überwachungssystems, die Syslog sowie die gespeicherten Messdaten. Bitte folgen Sie genau den Anweisungen.

Das Firmware Update des Didactum Überwachungssystems kann auf 2 Arten vorgenommen werden:
1.) Firmware Update Tool
2.) Firmware Update über das Web Interface (ab installierter Firmware Version "2.7.1.-b1762" ff.)

Verwenden Sie bitte das **Firmware Update Tool (1)**, sofern eine frühere Firmware als das Release "**2.7.1.-b1762**" installiert ist.
Mit Hilfe dieses Tools, wird Ihr Überwachungssystem quasi "neu betankt" und in den werkseitigen Auslieferungszustand zurückgesetzt.
Per **Firmware Update über das Web Interface (2)** erfolgt die Aktualisierung direkt über das WebGUI Ihres Monitoring Systems.
Beachten Sie bitte, dass auf dem Überwachungssystem zwingend die Firmwareversion "2.7.1.-b1762" (oder höher) vorhanden sein muss.

1.) Anleitung Firmware Update Tool

Recovery Schalter Ihres IT Überwachungssystems



Anschlussschema Didactum Monitoring System 100 II (Art.Nr. 14005)

1. **LAN** - Ethernet 10/100 Base-T-Anschluss
2. **USB** - Mini USB 2.0 Port für USB Videokamera
3. **Sensor-Ports** - 4 Anschlüsse für Analoge Didactum IP-Sensoren
4. **Restart** - Reset Schalter für Neustartdes Überwachungsgeräts
5. **LEDs** - LED Statusleuchten
6. **Antenna** - Antennenanschluss für optionales GSM-/GPRS- Modem
7. **Erdungsanschluss**
8. **Normal / Recovery** - DIP-Schalter für Wiederherstellung der Werkseinstellungen
9. **SIM** - Einschub für SIM Karte des optionalen GSM Modems
10. **Dry Contacts** - Vier Eingänge für potentialfreie / digitale Kontakte
11. **Outputs** - 2x 12V Alarmausgänge für z.B. Alarmsirene oder Gebäudetechnik
12. **12V DC** - Anschluss für externes Steckernetzteil

Stand 07/2016

Abb.: Für die Aktualisierung mit Hilfe des Firmware Update Tools ist der Normal / Recovery Schalter (8) des Monitoringsystems wichtig. Die Anschlüsse der weitereren IT Monitoring Systeme finden Sie im deutschsprachigem pdf-Handbuch oder in unserem Technikportal unter https://www.technologie-portal.de/.

Installation der USB Treiber für MS-Windows Betriebssysteme

Verwenden Sie bitte keine virtuelles Betriebssystem. Entpacken Sie bitte die gepackte Datei "**WinUSB.zip**". In dieser Datei befindet sich eine .exe-Datei ("**WinUSB4NuVCOM_NUC970.exe**") mit den erforderlichen USB Treibern für das Überwachungssystem. Gegebenfalls müssen Sie das Admin Kennwort für die Treiberinstallation eingeben. Nach erfolgreicher Installation der USB-Treiber, finden Sie in der **Windows Systemsteuerung**, unter dem Punkt **Gerätemanager,** einen neuen Gerätetreiber namens "**NuVCOMDeviceClass**". Starten Sie nach der Treiberinstallation Ihren Windows Rechner neu.

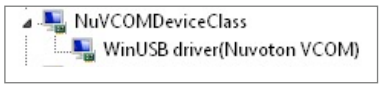


Abb.: Nach erfolgreicher Installation finden Sie im Windows Gerätemanager diesen Gerätetreiber. Dieser Treiber ist für die Installation der Firmware zwingend erforderlich! Sollten Sie diesen Treiber nicht angezeigt bekommen, so verwenden Sie bitte einen anderen Windows PC mit einem unterschiedlichen Chipsatz.

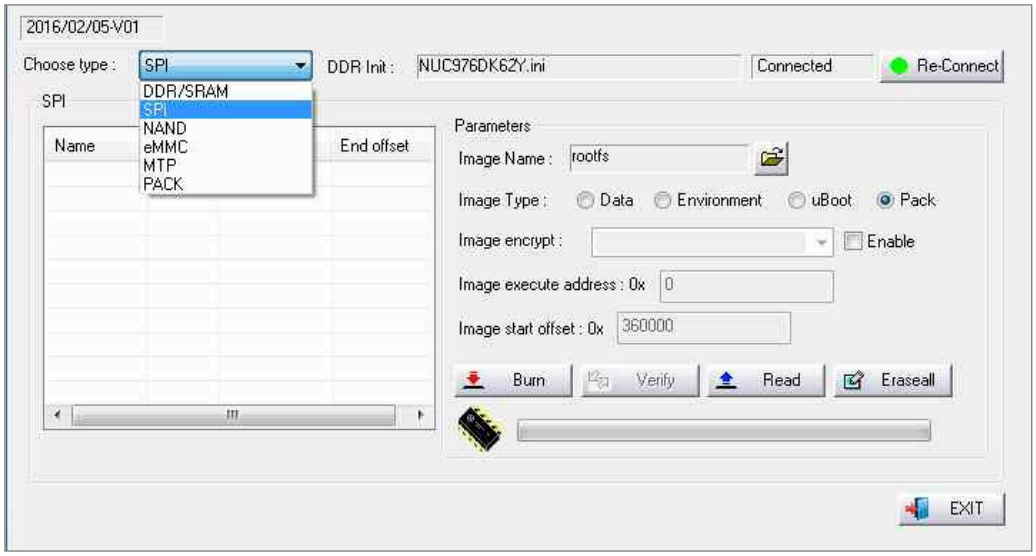
Starten des Firmware Update Tools

Entpacken Sie bitte die gepackte Datei "**Writer.zip**". Im Ordner finden Sie das Firmware Update Tool namens "**NuWriter.exe**". Führen Sie dieses Tool aus. Gegebenfalls müssen Sie das Admin Kennwort Ihres Rechners für die Ausführung dieses Tools eingeben. Trennen Sie Ihr Monitoring System von der Stromversorgung (12). Legen Sie mit einer Kugelschreiberspitze den DIP-Schalter (8) auf die Position "**Recovery**" um.
Danach verbinden Sie das Netzteil wieder mit dem Gerät. Verbinden Sie dann das Gerät per USB Mini Kabel mit Ihrem Rechner. Das Tool indentifiziert dann den Gerätetyp automatisch. Prüfen Sie bitte, ob "**NUC976DK62Y.ini**" erkannt wurde.

© Didactum® 01/2018

Firmware-Update Tool:

Wichtig: Überprüfen Sie, ob bei "**Choose Type**" "**SPI**" angezeigt wird. Unter "DDR Init" muss "**NUC976DK62Y.ini"** stehen. Sofern noch nicht das USB Kabel mit dem Monitoring System verbunden wurde, so stecken Sie es bitte ein und klicken auf "**Re-Connect"**.
Unter "**Parameters**" wählen Sie bitte die entsprechende Firmwaredatei "**Didactum-2.7.x-xxx.bin**" aus (nicht die Datei mit der Endung .zor).
Bei dem Punkt "**Image Type**" muss "**Pack**" stehen!



Sofern "**SPI**" und unter DDR Init "**NUC976DK62Y.ini**" sowie die **bin-Datei** korrekt angezeigt werden, klicken Sie dann auf den Button "**Eraseall**". Hier wird die alte Firmware inklusive aller Systemeinstellungen unwiederbringlich gelöscht! Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern. Sie wird ein Fortschrittsbalken angezeigt. Nachdem das Tool Ihnen die erfolgreiche Löschung angezeigt hat, klicken Sie einfach auf "**Burn**". Hier wird dann die neue Firmware (z.B. "2.7.3.-b012") auf Ihr IT-Monitoring System aufgespielt. Der grüne Balken signalisiert Ihnen den Fortschritt der Firmwareaktualisierung. Das erfolgreiche Firmware Update wird Ihnen vom Tool angezeigt.

Nach dem Firmware Update

Nach dem Firmware Update trennen Sie bitte das IT Monitoring System von der Stromversorgung. Legen Sie per Kugelschreiberspitze den DIP Schalter von "**Recovery**" wieder auf "**Normal**" um. Danach verbinden Sie das Gerät mit der Stromversorgung und schliessen das Netzwerkkabel und die Sensoren an. Ihr Monitoring System besitzt nun wieder die Original Werkseinstellungen mit der Default IP-Adresse 192.168.0.193.

Wichtig: Im Auslieferungszustand verfügt das „Guest" Konto Ihres Didactum Monitoring Systems über alle Zugriffsrechte / Adminrechte !!!!! Loggen Sie sich bitte als „guest" (ohne Anführungszeichen) ein und konfigurieren danach bitte die Benutzer und deren Rechte.

Der Benutzername lautet: guest
Das Passwort / Login lautet: guest

2.) Anleitung Firmwareupdate über das Web-Interface

Wichtig: Um ein Firmware Update über das WebGUI durchführen zu können, muss das Firmware Release "2.7.1.-b1762" (oder höher) auf dem Überwachungssystem installiert sein. Ist beispielsweise ein älteres Release wie z.B. "2.7.1.-b1750" vorhanden, müssen Sie gemäß obiger Anleitung (1) die Aktualisierung der Firmware vornehmen.

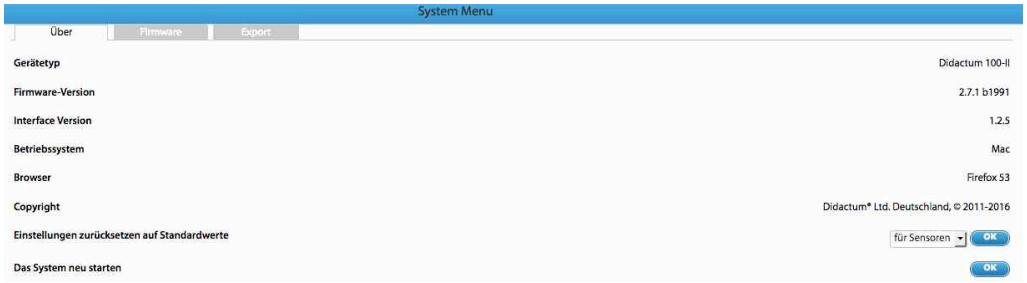


Abb.: Im WebGUI unter "System Menu", finden Sie unter dem Punkt "Fimware-Version" die auf Ihrem System installierte Firmware. Für die Aktualisierung per Webinterface muss die Firmware-Version "**2.7.1.-b1762**" (oder höher) installiert sein!

© Didactum® 01/2018

Wichtig: Verwenden Sie nur Google Chrome, Mozilla Firefox oder Apple Safari als Web Browser. Bitte sichern Sie vor jedem Update grundsätzlich die Konfiguration Ihres Überwachungssystems, die Syslog und die im Datenlogger gespeicherten Messdaten! Hierzu gehen Sie im WebGUI unter „System Menu“ auf den Reiter „Export“. Hier können Sie dann die Sensordaten, die Logdateien und die Gerätekonfiguration sichern.

Firmware einspielen

Laden Sie von der Webseite **https://www.didactum-security.com/didactum-downloads/firmware.html** die für Ihr Didactum Monitoring System geeignete Firmware herunter. Nachdem Sie die zip-Datei entpackt haben, finden Sie im Verzeichnis eine Datei mit der Endung “**.zor**”, wie zum Beispiel “**didactum-2.7.3-b012.zor**”. Benennen Sie diese Datei in „**firmware.zor**” (ohne Anführungszeichen) um. Diese Firmware Datei kann bequem über die Weboberfläche Ihres IT Überwachungssystems installiert werden.

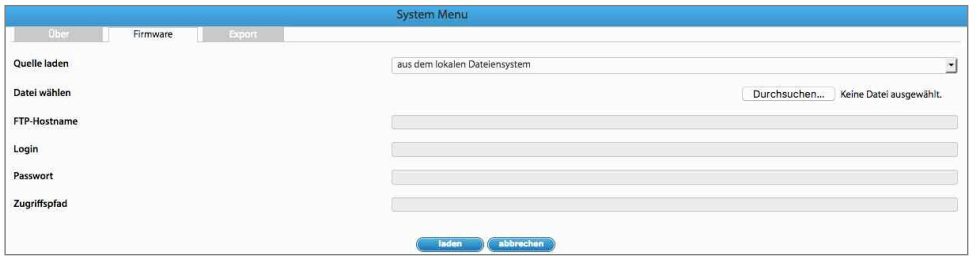


Abb.: Im Reiter “**Firmware**“ unter “**System Menu**” geben Sie den Pfad der “**firmware.zor**” Datei an und klicken dann auf “**laden**”. Bestätigen Sie bitte das Firmware-Update, welches dann sofort eingeleitet wird.

Je nach Größe des Updates, kann die Firmware Aktualisierung u.U. mehrere Minuten dauern. Während des Updates bitte keinesfalls die Stromversorgung und Netzwerkverbindung unterbrechen! Nach dem erfolgreichen Update wird ein Neustart eingeleitet. Im Punkt “System Menu” wird Ihnen die neue Firmware-Version angezeigt. Sollte wider Erwarten das Firmware Update nicht erfolgreich sein, so wiederholen Sie bitte den Vorgang. In ganz seltenen Fällen müssen Sie dann die Firmware mit dem Firmware Update Tool (Punkt 1) installieren.

Gerätekonfiguration laden

Sofern Sie die Firmwareaktualisierung gem. Punkt 1 dieser Anleitung durchgeführt haben, können Sie die von Ihnen erstellte Backup-Datei namens „settings.zor“ wieder in Ihr IT-Überwachungssystem laden.

Abb.: Im Reiter “**Firmware**“ unter “**System Menu**” geben Sie bitte den Pfad der Backup-Datei “**settings.zor**” an und klicken dann auf “**laden**”. Die gesicherte Gerätekonfiguration wird dann wieder in Ihr Überwachungsgerät geladen.

Weitere wichtige Informationen rund um die IT-Monitoring Systeme und intelligenten Sensoren finden Sie im **Didactum Technik Portal** unter

https://www.technologie-portal.de/

Beachten Sie bitte auch die dort bereitgestellten **FAQ`s**. Hier werden Antworten auf die häufigsten Fragen rund um die IT Überwachungssysteme gegeben. Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte den Didactum-Support per E-Mail an: **support(@)didactum.com**

Bitte geben Sie unseren Support-Mitarbeitern folgende Informationen:

- Genauer Sachverhalt inklusive Angaben über Ihre Systemumgebung
- Produktbezeichnung(en) inklusive Serialnummer(n)
- Installierte Firmwareversion Ihres IT Monitoring Systems
- Syslog (syslog.zor) und Konfigurationsdatei (settings.zor)

© Didactum® 01/2018